

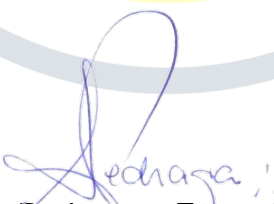
Com objetivo de manter a integridade e o valor dos Programas da ALC - AMÉRICA LATINA CERTIFICAÇÕES, a Direção se compromete com uma implementação das políticas determinada no Manual de Certificação da ALC.

A Direção coloca em ênfase na independência, imparcialidade, competência, confidencialidade e ética profissional.

Existe o comprometimento da Direção em:

- Salvar a ética profissional;
- Prover imparcialidade das operações através da implementação do Conselho Executivo/Comitê de Imparcialidade para a ALC composto de membros da ALC e membros externos, de comunidades, comerciais ou de consumidores;
- Proteger a confidencialidade de todas as informações obtidas no curso de suas atividades;
- Salvar a Organização contra pressões financeiras que possam influenciar nas decisões;
- Assegurar através de procedimento e programas de treinamentos que todas as atividades de certificação são conduzidas por pessoal competente;
- Manter o esquema de certificação em conformidade com os requisitos;
- Manter independência de todas as partes envolvidas no processo de certificação, assegurar a não discriminação e assumir total responsabilidade pelas decisões relacionadas a emissão, manutenção, extensão, suspensão e retirada de certificação.

Indaiatuba, 20 de Fevereiro de 2017.



Silvana Pedraga – Executiva Sênior